

令和6年度 広島県医師会医療安全研修会（ロールプレイ） ～ 目から鱗 ★ クレーム対応を実践的に学ぶ！！ ～

日 時：令和6年10月20日（日）14：00～17：00（3時間）

場 所：広島県医師会館 2階 201会議室

司 会：広島県医師会 常任理事 山田 謙慈

支 援：広島県医師会 医事紛争担当役員

講 師：SOMPORリスクマネジメント株式会社 医療・介護コンサルティング部
サービスグループ 上級コンサルタント 北本 渉 氏

対 象：医師、看護師、診療放射線技師、事務職員 など

定 員 会場参加：70名 ※定員になり次第締切

（申込状況により調整する可能性があります）

- 方 法
- ・参加者を6名毎のグループに分け、患者役・医療機関役・観察役を設定
 - ・当日配布されるシナリオを読み、各担当の役になりきりロールプレイを実施
⇒絶対に笑ってはいけません！！真剣に取り組むことが重要！！
 - ・実施したロールプレイを振り返り、気づきを共有して発表します

申込方法：広島県医師会速報掲載の申込用紙をFAX又はメールで提出

広島県医師会 HP から申込（URL：）

次 第：

時間	内容	
14：00（5分）	開会挨拶 広島県医師会 会長 松村 誠	
14：05（20分）	ロールプレイ説明	
14：25（20分）	7レンジャーお試し実演・意見交換	
14：45（15分）	アイスブレイク（自己紹介等）・役割決定	
15：00（15分）	実践	移動・作戦会議・資料読込
15：15（15分）	①	ロールプレイ
15：30（10分）		意見交換（グループ内）
15：40（10分）	【休憩】	
15：50（15分）	実践	移動・作戦会議・資料読込
16：05（15分）	②	ロールプレイ
16：20（10分）		意見交換（グループ内）
16：30（25分）	発表&まとめ	
16：55（5分）	閉会挨拶 広島県医師会 副会長 玉木 正治	
17：00	終了	

※新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、マスク着用でのご参加をお願いいたします。

※多くの参加者の応募が予想されます。受講予定者は都合により欠席となる場合は必ず事務局までご連絡ください。補欠参加者の繰り上げ参加の調整を行う予定です。

